

Personvernerklæring

Denne personvernerklæringen ble utarbeidet 10.09.2025.

1. Innledning

I Elektro Norden tar vi personvernet ditt på alvor, og det er viktig for oss å være åpne og tydelige på hvordan vi behandler din persondata. Først og fremst bruker vi dine personopplysninger for å kunne administrere ditt kundeforhold med Elektro Norden og levere gode tjenester til deg. Er du kunde, leverandør eller samarbeidspartner til Elektro Norden er vi nødt til å vite hvordan vi skal kontakte deg, hva slags samarbeidsforhold vi har og hvor vi skal sende eventuelle tilbud, fakturaer, nyhetsbrev etc.

Vi påser at ingen får innsyn i informasjon de ikke skal ha.

For oss er IT-sikkerhet en selvfølge, og derfor stiller vi høye krav både til oss selv, og til våre samarbeidspartnere på forskjellige IT-verktøy.

Vår personvernerklæring forteller om når og hvorfor Elektro Norden samler inn personopplysninger, hvordan vi bruker opplysningene om besøkende på våre nettsider, og hvordan vi ivaretar opplysningenes sikkerhet. Personopplysninger er opplysninger eller vurderinger som kan knyttes til deg som enkeltperson.

Elektro Norden, ved Daglig Leder, er behandlingsansvarlig for virksomhetens behandling av personopplysninger.

2. Elektro Norden som tjenesteleverandør

Elektro Norden leverer flere tjenester til sine kunder, leverandører og samarbeidspartnere. For å kunne gi dem tilgang til disse tjenestene har vi behov for å registrere personopplysninger som navn på kontaktperson, telefon og e-post adresse, samt navn på bedrift. For å kunne behandle disse personopplysningene anvendes GDPR forordningens Artikkel 6, første ledd b).

Elektro Norden kan sende ut spørreundersøkelser til kunder, leverandører og samarbeidspartnere med formål å få tilbakemelding på Elektro Norden som virksomhet og tjenesten som leveres. Eventuelle spørreundersøkelser behandles anonymt.

3. Informasjon som innhentes via skjema på våre nettsider

Informasjon som innhentes via kontaktskjema på vår nettside videreformidles til relevant kontaktperson innad i bedriften. Formålet med denne behandlingen er å kunne svare på aktuelle henvendelser og på eventuell fremtidig korrespondanse.

Personopplysninger som innhentes er navn, epost og telefonnummer. Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger i dette tilfellet er samtykke, GDPR forordningen Artikkel 6 første ledd b).

4. Bruk av informasjonskapsler (cookies)

Vi bruker kun *strengt nødvendige* informasjonskapsler for drift av nettstedet, som sikkerhet og innsending av kontaktskjema. Disse krever ikke samtykke. Vi benytter ikke analyse-, personaliserings- eller markedsføringscookies, og vi deler ikke data med tredjeparter. Dersom vi senere tar i bruk andre typer cookies, vil vi innhente forhåndssamtykke og oppdatere denne teksten.

5. Utlevering av informasjon til tredjepart

Elektro Norden deler ikke personopplysninger med tredjepart for kommersielle formål. Vi kan imidlertid benytte eksterne tjenesteleverandører for å levere enkelte tjenester, som for eksempel IT-drift, nettsideadministrasjon eller kundeservice. Disse leverandørene behandler personopplysninger kun på våre vegne og i henhold til inngåtte databehandleravtaler, og har ikke tillatelse til å bruke opplysningene til egne formål.

6. Databehandleravtaler

Dine personopplysninger blir lagret i våre systemer som er dekket av databehandleravtaler med våre system-leverandører.

7. Hvor lenge lagrer vi personopplysningene om deg?

Vi lagrer dine personopplysninger så kort som mulig og kun så lenge som det er nødvendig, eller vi er pålagt lagring ved lov, og så lenge vi har et kunde-/leverandør-/samarbeidsforhold.

Vi vil uansett lagre opplysninger så lenge det følger av lov, og der det oppstår et særlig behov. f.eks. ved klager eller krav som rettes mot oss eller av oss

8. Rettigheter

Som bruker av våre nettsider har du rett til å kreve innsyn i personopplysninger som vi behandler om deg og hvordan de behandles. Du kan også kreve retting, sletting og begrensning i behandlingen av personopplysninger.

Der behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

Du har også rett til å klage til en tilsynsmyndighet, her Datatilsynet, i henhold til GDPR artikkel 13 andre ledd bokstav d). Kontaktinformasjon til Datatilsynet finner du på www.datatilsynet.no.

9. Endring av personvernerklæringen

Med jevne mellomrom vil det være behov for å oppdatere eller endre personvernerklæringen. Ved større endringer vil vi informere om dette via vår nettside.

10. Kontaktinformasjon

Se nettsiden vår for kontaktinformasjon.